

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 : Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: Kattenenzo met ondernemingsnummer 0703.871.986 en vertegenwoordigd door Marijke Reniers, Boomstraat 14 te 2300 Turnhout.
- 1.2 Opdrachtgever: de persoon waarmee de opdrachtnemer het contract heeft afgesloten.
- 1.3 Opdracht: Uitlaatsdienst voor honden, huisdierenoppas (dagelijkse verzorging van de huisdieren waaronder eten, drinken, schoonmaken katten toilet en medicatie geven indien nodig).

Artikel 2 : Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn op iedere opdracht van toepassing. Afwijkingen hierop zijn mogelijk indien zij schriftelijk werden vastgelegd en werden goedgekeurd door zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer.
- 2.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden en de tarieven ten allen tijden te kunnen wijzigen. Wijzigingen dienen aan de opdrachtgevers van reeds afgesloten overeenkomsten te worden meegedeeld, waarna zij 14 dagen tijd krijgen om het contract kosteloos te ontbinden.
- 2.3 De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de opdracht te weigeren of op te zeggen.
- 2.4 De algemene voorwaarden worden bij elke opdracht aan de opdrachtgever bezorgd, kunnen ten allen tijde worden geraadpleegd op de website www.kattenenzo.be of kunnen op verzoek opgevraagd worden.

Artikel 3 : Rechten en plichten van de opdrachtnemer

- 3.1 De hond(en) worden uitgelaten in de onmiddellijke omgeving van de opdrachtgever.
- 3.2 De opdrachtnemer is niet aan te merken als bezitter/eigenaar van de hond(en).
- 3.3 De opdrachtnemer gaat op een diervriendelijke en verantwoorde manier met de hond(en) om.
- 3.4 In geval van weglopen tijdens het uitlaten van de hond(en) zal de opdrachtnemer per direct de opdrachtgever hierover op de hoogte brengen en alles in het werk stellen om de hond(en) terug te vinden. De opdrachtnemer kan hiervoor echter niet verantwoordelijk gesteld worden.
- 3.5 De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van afwijkend gedrag en gezondheid van de hond(en). De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ziekte, infectie, letsel, aandoening of sterfte die het dier oploopt ten tijde dat dit onder zijn toezicht staat.
- 3.6 De opdrachtnemer behoudt zich het recht op de opdracht te annuleren in geval dat het huisdier een besmettelijke ziekte heeft.
- 3.7 De opdrachtnemer behoudt zich het recht bij reden van overmacht af te zien van de opdracht. Dit zal ASAP worden gemeld aan de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt binnen de 3 dagen het reeds betaalde bedrag teruggestort.
- 3.8 Ingeval de opdrachtgever de huissleutel overhandigt aan de opdrachtnemer nodig voor het uitvoeren van de opdracht, verbindt de opdrachtnemer zich ertoe de sleutel zorgvuldig in bewaring te nemen, niet te voorzien van adresgegevens, niet te dupliceren en enkel te gebruiken voor de overeengekomen opdracht. Op vraag van de opdrachtgever of het beëindigen van de opdracht dient de opdrachtnemer de sleutel zo snel mogelijk terug te bezorgen. Bij verlies of diefstal zal men de opdrachtgever per direct verwittigen zonder daarbij echter aansprakelijk kunnen gesteld te worden voor eventuele schade als gevolg daarvan.

Artikel 4 : Rechten en verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van contactgegevens van de dierenarts alsook het vaccinatieboekje en geeft alle nodige informatie aan de opdrachtnemer betreffende medische problemen.
- 4.2 De opdrachtgever zorgt dat de huisdieren vrij zijn van vlooiën en/of wormen en dat ze de nodige jaarlijkse inentingen hebben gehad.
- 4.3 De opdrachtgever verstrekt een telefoonnummer aan de opdrachtnemer waarop bij bereikbaar is voor noodgevallen, alsook gegevens van een contactpersoon in België die gecontacteerd kan worden in noodgevallen.
- 4.4 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of het huisdier(en) extra medische zorg nodig heeft, lijdt aan een chronische ziekte en hiervoor medicatie dient te nemen.
- 4.4 De opdrachtgever zal bij het kennismakingsgesprek vermelden of het huisdier al dan niet ooit agressief gedrag heeft vertoond ten opzichte van mensen en andere dieren.
- 4.5 De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om – enkel in geval van hoogdringendheid en indien de opdrachtgever/contactpersoon niet bereikbaar is binnen de daarvoor nodige tijd- in het geval het dier dringend medische

zorg nodig heeft door ongeval, ziekte, letsels, ed. op kosten van de opdrachtgever de in de overeenkomst vermelde dierenarts en bij niet beschikbaarheid van deze laatste, een andere dierenarts te consulteren.

4.6 De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle benodigde materialen voor de gehele opdrachtperiode. Dit omvat eten, drinken, eventuele medicatie en alle benodigdheden voor het verzorgen van de huisdieren.

4.7 De opdrachtgever brengt de opdrachtnemer ervan op de hoogte wanneer er derden aanwezig zullen tijdens de opdracht.

Artikel 5 Aansprakelijkheidsinstelling

5.1. Kattenenzo heeft een beroepsaansprakelijke verzekering voor het geval de huisdieren van de opdrachtgever schade zou/zouden aanrichten aan derden terwijl hij onder toezicht staat van Kattenenzo.

5.2. Kattenenzo is niet aansprakelijk voor schade aan de huisdieren zonder enige opzet aangebracht door Kattenenzo.

5.3. Kattenenzo is niet aansprakelijk voor inbraak, diefstal of andere schade aan uw woning tijdens uw afwezigheid met uitzondering van door Kattenenzo zelf direct aangebrachte schade.

5.4. Eventueel gemaakte kosten als gevolg van, bij Kattenenzo opgelopen ziektes, verwondingen, aandoeningen of het overlijden van het huisdier, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.

5.5. Indien de aansprakelijkheid van Kattenenzo voor schade van de opdrachtgever moet worden aangenomen, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot vergoeding van de directe schade.

5.6. Kattenenzo is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het in gebreke blijven bij het uitvoeren van de opdracht.

5.7. Kattenenzo is niet aansprakelijk voor schade aan de woning of de inboedel van de opdrachtgever ten gevolge van een vuile of natte hond.

5.8 De eigenaar is ten alle tijden zelf aansprakelijk voor zijn huis(dieren).

5.9 Kattenenzo is niet aansprakelijk voor ziekte, een ongeluk en/of overlijden van uw huisdier.

5.10 Kattenenzo is niet aansprakelijk voor weggelopen huisdieren die buiten mogen zijn tijdens uw afwezigheid.

5.11 Kattenenzo is niet aansprakelijk voor besmetting van uw huisdier met vlooiën en/of wormen of andere ziektes.

5.12 Kattenenzo behoudt zich het recht voor klanten te weigeren.

5.14 De algemene voorwaarden kunnen ten alle tijde geraadpleegd worden via de website.

Artikel 6: Tarieven en betalingen

6.1 Tarieven zijn afhankelijk van de duur van de opdracht en de woonplaats van de opdrachtgever. Deze worden toegelicht tijdens de kennismakingsopdracht en worden schriftelijk bevestigd door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.

6.2 Betalingen voor het uitvoeren van de opdracht dienen te gebeuren op basis van contante betaling, via betalingsapp bij het ophalen van de sleutel of voor aanvang van de opdracht via overschrijving op de bankrekening van Kattenenzo : BE61 0689 4096 6917

6.3 Kattenenzo is een kleine onderneming onderworpen aan de vrijstellingsregeling van belastingen, BTW is niet toepasbaar.

Artikel 7: Annuleren

7.1 Bij annulering door de opdrachtgever van een gereserveerde service (oppas aan huis) zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht als volgt: • Annulering binnen 1 maand tot 1 week voor het ingaan van de services conform de aangegane overeenkomst: 50% van de overeengekomen prijs • Annulering 1 week voor het ingaan van de services conform de aangegane overeenkomst: 100% van de overeengekomen prijs. Indien de reservering wordt verplaatst naar een andere periode zijn de annuleringskosten niet van toepassing.

Bij het maken van een reservatie gaat de klant uitdrukkelijk akkoord met de algemene voorwaarden.